

Privacyverklaring Van Laarhoven ICT
versie Mei 2018

Wij bieden zakelijke dienstverlening en producten in de ICT-branche waaronder verkoop hardware en software, hosting, narrowcasting, CMS, clouddiensten, support, backup, exchange online en office 365, VOIP en mobiele telefonie. Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Van Laarhoven ICT, Julianastraat 66, 5087 BB te Diessen, KvK 63018241.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze Website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Aan wie geeft u uw gegevens?

De persoonsgegevens worden verwerkt door Van Laarhoven V.O.F. m.h.o.d.n. Van Laarhoven ICT, Van Laarhoven Websites, Van Laarhoven Telecom, ICT voor School, Websites voor School, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63018241, kantoorhoudend aan de Julianastraat 66, 5087 BB te Diessen, www.vanlaarhovenict.nl.

Welke gegevens gebruiken wij?

De persoonsgegevens die wij vragen zijn afhankelijk van het product of de dienst. Bij het aangaan van een product of dienst hebben wij uw gegevens nodig. Denkt u hierbij aan uw naam, adres en woonplaats, emailadres, en telefoonnummer. Ook vragen we gegevens die nodig zijn om het product en/of de dienst aan u te kunnen adviseren en leveren. Bijvoorbeeld inloggegevens van uw emailaccount om support te kunnen verlenen bij een probleem. De hoeveelheid aan (persoons)gegevens kan dus per product of dienst verschillen. Daarnaast leggen wij contactmomenten vast. Contacten kunnen telefonisch, via internet, email, chat, apps of social media verlopen.

Bij het gebruiken van onze Websites verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Waarvoor gebruiken wij u gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om te inventariseren om zo tot een passend advies te komen.
- Om ons aan de wet te houden.
- Het verlenen van toegang tot onze Websites.
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze Websites.
- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten.
- Relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt.
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze Websites.
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Van Laarhoven ICT, haar relaties en haar medewerkers.
- Het verzenden van de nieuwsbrief.

Wij gebruiken cookies op onze Websites

www.vanlaarhovenict.nl, www.vanlaarhovenWebsites, www.vanlaarhoventelecom.nl, www.ictvoorSchool.nl, www.WebsitesvoorSchool.nl, www.mediamaten.nl, www.digihelden.nl.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze Website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Er zijn verschillende soorten cookies. Functionele cookies die zorgen voor een goede werking van onze Website plaatsen we altijd. Voor andere cookies informeren we u eerst voordat u verder gaat op onze Websites.

Typen cookies

- functionaliteiten van de Website mogelijk te maken en om de Website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de Website te analyseren en op basis daarvan de Website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (advertentie cookies);
- om het mogelijk te maken om onze Website te delen via social media (social media cookies).

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een Website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de Website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de Website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Voorbeelden van deze cookies zijn:

- Mollie voor betaling webshop ICT voor School; <https://www.mollie.com/nl/privacy>
- Interne functionele cookies

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze Websitcookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze Website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken de volgende analytische cookies:

Google Analytics; Google Analytics plaatst tijdelijke en permanente cookies op jouw apparaat. Deze cookies registreren je gebruik van de Website. Deze gegevens worden vervolgens door Google verwerkt en de resultaten hiervan worden aan Van Laarhoven ICT verstrekt. Hiermee krijgt Van Laarhoven ICT inzicht in de wijze waarop je de Website gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is of wanneer zij andere partijen inschakelen om namens hen de informatie te verwerken. Google kan de informatie niet gebruiken voor andere diensten van Google. Bewaartermijn is 26 maanden voor al onze Websites.

Let op We hebben onze analyticsdiensten privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we een bewerkersovereenkomst hebben gesloten met Google, dat we het laatste octet van het IPadres in Google Analytics hebben afgeschermd en dat Google de verkregen informatie niet voor andere Google-diensten mag gebruiken.

Smartsupp;

- ssupp.chatid chatfunctie met bewaartermijn van 2 jaar
 - ssupp.vid video met een bewaartermijn van 2 jaar
- Voor de privacyverklaring van Smartsupp zie: <https://www.smartsupp.com/help/privacy/>

Advertentie en social media cookies

Wij maken geen gebruik van advertentie en social media cookies.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruik maken van interactieve mogelijkheden van deze Website of andere Websites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Nieuwsbrief

Als u klant bij Van Laarhoven V.O.F. bent, bieden wij u nieuwsbrieven aan. Hierin willen wij u informeren over onze producten en/of diensten. Maar ook informatie over belangrijk ICT-nieuws wordt in de nieuwsbrief opgenomen. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Contactformulier

Als u een contactformulier op onze Website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden uw gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze hostingprovider(s), leveranciers of accountant. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Een Online Backup wordt standaard 28 dagen bewaard, een cookie ID en klik- en surfgedrag tot 1 maand na het oorspronkelijke doel van de verwerking.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd

Bescherming van uw privacy is belangrijk. Voor u én voor ons. Wij gaan altijd zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Alleen medewerkers die uw gegevens moeten kunnen bekijken voor uw producten/diensten, hebben inzage in uw persoonsgegevens. Verder hebben wij maatregelen getroffen waarmee u onze site veilig kunt bezoeken en gebruiken. Met deze maatregelen voorkomen we misbruik van gegevens. Ook onze systemen en programma's hebben we daarom goed beveiligd.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: administratie@vanlaarhovenict.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wij kunnen het privacy Statement aanpassen

Als er nieuwe ontwikkelingen zijn rond bedrijfsactiviteiten of als er iets verandert in de wet of rechtspraak kunnen wij het Privacy Statement aanpassen. Kijk daarom af en toe of er iets veranderd is. Dit Privacy Statement is het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.

Contactgegevens

Van Laarhoven ICT
Julianastraat 66
5087 BB Diessen
013 504 1888
info@vanlaarhovenict.nl